

Serviceavtal/Kalibreringsavtal

Om Ni tecknar ett serviceavtal med Entomed MedTech AB kommer vi ut till Er och utför service på de apparater som ingår i avtalet. Vi kan även göra service på apparater som inte ingår i avtalet, t.ex. nyinköpta apparater, men då till en tilläggsdebitering. Dessa läggs sedan till avtalet till kommande servicebesök.



I avtalet ingår underhållsservice, en gång per år, av de apparater som avtalats specifikt för Er, arbetstid och resa till Er, men inte eventuella reservdelar. Vid behov av service inne på vår verkstad kan i en del fall låneutrustning ställas till Ert förfogande. Skulle Ni behöva service mellan de årliga besöken görs denna service till ett rabatterat pris för våra avtalskunder.

Bland de apparater som kan ingå i ett serviceavtal kan nämnas:

Audiometer, Tympanometer, Spirometer, Blodtrycksmätare, Personvåg, EKG, Vakuumsug, Centrifug.

Otoskop, britsar och stolar kan vi också göra service på, men dessa har normalt inte samma behov av regelbunden underhållsservice, varför det normalt sett räcker med den kontroll användaren har i sin dagliga användning av denna utrustning. Vid fel kan vi givetvis hjälpa till med reparationen.

Ett **kalibreringsavtal** kan vara ett alternativ för de kunder som ligger utanför rimlig körsträcka för "hembesök". Då skickar Ni in Er apparat efter ett bestämt schema, där frakter och kalibrering ingår i priset.

Kontakta oss för mer information om våra avtal.

Apparater

Skulle Er apparat inte gå att reparera, eller Ni behöver komplettera med nya apparater, har vi ett brett sortiment av audiometrar, tympanometrar, spirometrar, mm. Vi kan täcka in behovet av apparatur för ÖNH-diagnostik hos de flesta, såväl inom primärvård, skolsköterska, företagshälsövård som klinik.

Vi har även hörselburar i vårt produktsortiment!



Service som service skall vara!

Sedan starten i november 2009 har vår serviceverksamhet stadigt ökat. Vi har en strävan att en inskickad apparat skall vara färdig för retur till kunden inom en vecka från att den kommit till vår verkstad. De gånger vi inte lyckats hålla detta är de gånger vi behövt beställa reservdelar som ibland tyvärr kan ta lite tid att få hem.



Servicecenter för Entomed, Amplivox, GSI och MAICO

Entomed MedTech AB hanterar sedan februari 2013 all service på Entomedes audiometermodeller, SA 201, SA 202, SA 203, SA 204, GSI 66, GSI 67, GSI 68. Vi hanterar även service på Entomedes äldre apparater, samt på produkterna från GSI och Maico. Alla dessa produkter arbetade vår serviceingenjör med i många år som teknisk chef hos Entomed innan han etablerade Entomed MedTech AB (tidigare JHE MedTech AB). Naturligtvis hanterar vi full service för de produkter vi själva importerar från bl.a. Amplivox, men även på utrustning från andra tillverkare som Interacoustics, Oscilla, Madsen m.fl. Sedan augusti 2013 är vi även svenskt servicecenter för Spirare spirometersensorer.

Fullutrustad serviceverkstad

Vår serviceverkstad har alla de mätinstrument som behövs för att kalibrera audiometrar, tympanometrar, OAE mm. oavsett vilken hörtelefon som används. Vi har samtliga mätton för dessa kalibreringar.



Naturligtvis har vi fullgott ESD-skydd på vår serviceverkstad och på de platser där vi hanterar elektronikkomponenter, för att förhindra skador på grund av statiska urladdningar. Vi har även klimatanläggning för att kunna ha kontroll på under vilka förhållanden vi utför en kalibrering. Parametrar som temperatur, luftfuktighet och lufttryck är reglerat i internationell standard, och dessa värden mäter vi och anger i vårt kalibreringsprotokoll, som naturligtvis levereras med apparaten till Er efter slutfört serviceuppdrag.

