

Kalibreringsavtal kund nr..

Mellan **Entomed MedTech AB**, fortsättningsvis kallad Säljaren, och nedanstående köpare, fortsättningsvis kallad Kunden, har tecknats avtal om årlig kalibrering av Kundens apparater enligt förteckning på följande sida.

Avtalet är ett löpande avtal. Uppsägning av avtalet skall vara Säljaren tillhanda senast 3 (tre) månader innan nästkommande kalibreringstillfälle. Om uppsägning inte skett i tid och/eller Köparen anlitat annan servicegivare för kalibreringen, äger Säljaren, under förutsättning att Säljaren kallat in utrustningen för kalibrering, rätt att debitera en avgift motsvarande halva kostnaden för avtalskalibreringen för att täcka de kostnader Säljaren haft för bevakning av kalibreringstillfälle och utsända frakthandlingar, samt eventuella påminnelser om kalibrering.

Vid den årliga kalibreringen utförs följande åtgärder:

- Kontroll av apparatens programversion. Om en nyare version finns tillgänglig uppgraderas apparaten till senast tillgängliga version om detta kan göras till ingen, eller en mindre, merkostnad
- Kontroll, och vid behov byte, av hörtelefonernas gummikuddar (endast audiometer)
- Kontroll, och vid behov byte, av huvudbygelnns tryckkraft (endast audiometer)
- Kontroll, och vid behov byte, av hörtelefonkabeln/probekabeln med avseende på eventuella skador
- Kontroll av läckströmmar och jordimpedans (elsäkerhetstest)
- Kontroll av ljudtrycksnivån i hörtelefonerna/proben, och vid behov justering till en avvikelse på mindre än 1 dB (tillåtet enligt standard 3 dB)
- Kontroll av frekvensnoggrannhet
- Kontroll av distorsion (tonens renhet)
- Kontroll av noggrannheten i nivåkontrollens nivåsteg
- Kontroll av trycket pumpen applicerar i hörselgången (endast tympanometer)
- Kontroll av läckage i trycksystemet (endast tympanometer)
- Kontroll, och vid behov byte, av nätkabel med avseende på eventuella skador
- Kontroll, och vid behov byte, av batterier (endast batteridrivna apparatur)
- Kontroll, och vid behov byte, av svarsknappen med avseende på funktion och ev. skador (endast audiometer)
- Kontroll, och vid behov byte, av eventuell dämpkåpas tätningssringar (endast audiometer)
- En etikett där det framgår när nästa kalibrering skall ske klistras på en väl synlig plats på apparaten.

Kalibreringen utförs i ett rum hos Säljaren där klimatet med avseende på temperatur, luftfuktighet, lufttryck och störande omgivningsljud är kontrollerat, och ligger inom de i, vid varje tillfälle gällande, internationella standarder föreskrivna.

Säljaren bevakar tiden för kalibrering och skickar, några veckor innan tiden för nästa kalibrering infinner sig, ett meddelande till Kunden. I detta brev medföljer frakthandlingar samt instruktioner hur apparaten skall packas och kontaktuppgifter till den speditör Säljaren valt att anlita. Apparaten måste skickas till Säljaren inom 4 veckor från mottagandet av frakthandlingar då frakthandlingarna efter denna tid blir ogiltiga hos speditören.

I samband med att apparaten åtgärdas hos Säljaren debiteras årets kalibrering per 30 dagar netto, tillsammans med eventuellt erforderligt material. I priset för avtalet ingår arbetspunkterna enligt ovan samt frakt till Säljaren och tillbaka till Kunden. Eventuellt material ingår inte.



Apparaten kalibreras och returneras till kunden senast 5 arbetsdagar efter att apparaten ankommit Säljarens verkstad om inget annat avtalats (t.ex. skolaudiometer som sänds in under sommarlovet), med undantag för semestertider, och händelser som ligger utanför säljarens kontroll.

Skulle något funktionsfel upptäckas vid kalibreringstillfället åtgärdas detta i samband med kalibreringen. Mindre fel åtgärdas utan att kunden kontaktas innan, men om felet skulle medföra någon större kostnad kontaktas kunden innan åtgärden utförs.

Fel som åtgärdas i samband med den avtalade årliga kalibreringen debiteras arbete och material enligt gällande prislista minus 20 %.

Skulle funktionsfel uppkomma i apparaten vid annat tillfälle än i samband med det avtalade kalibreringstillfället kan frakthandlingar för förbetald transport till Säljaren beställas hos denne. Denna transport debiteras i efterhand enligt gällande prislista. Sådan reparation debiteras arbetskostnad och material enligt gällande prislista minus 10 %.

Apparater som omfattas av ovanstående avtal:

Apparattyp	Modell	Serienummer	Senast kalibrerad

Underskrifter:

Datum:

För Entomed MedTech AB

För Kunden

Jan Holmerup